



## Adaptive Defense

### Leistungsbeschreibung und Preisliste

Inzwischen ist hinlänglich bekannt, dass man nur auf einen „falschen“ Link in einer harmlos wirkenden Mail klicken muss, und im schlimmsten Fall legt man damit seinen PC oder möglicherweise sogar das gesamte Büro-Netzwerk lahm.

Alle, die mit ihrem privaten PC oder im Büro täglich E-Mails bearbeiten, müssen sich deshalb fragen: „Wie kann ich sicher sein, dass die Mails, die mich erreichen, keine Viren oder Malware enthalten?“

Aber es gibt eine gute Nachricht: Adaptive Defence von Panda Security ist eine Art „Küstenwache“ für Ihr gesamtes EDV-System, vom Server über PCs, Macs, Laptops bis hin zum Android Smartphone, das Ihre Arbeit mit E-Mails wieder sicher macht.

### So funktioniert Adaptive Defense

Die Software prüft im Hintergrund jede Datei, die per E-Mail Ihr Postfach erreicht, ob diese bereits irgendwo auf der Welt bei einer anderen Adaptive Defense Installationen geöffnet wurde. So wird vorab geklärt, ob die Datei das Potenzial hat, schädlich zu sein. Falls die Datei dem Programm noch unbekannt ist, wird sie zunächst gesperrt, geprüft und zum Öffnen freigegeben, wenn sie wirklich harmlos ist.

Das klingt aufwändiger und zeitraubender als es tatsächlich ist, denn die meisten der in Ihrem Netzwerk „üblichen“ Dateien werden in einem rund zweiwöchigen Lernprozess vorab erkannt und eingestuft, so dass sich die allermeisten Dateien im Büroalltag wie bisher auch weiterhin verzögerungsfrei öffnen lassen.

Bei unbekanntem Dateien dauert die Sperrzeit in der Regel maximal 1 Stunde. Nur in komplizierten Fällen können 6-12 Stunden bis zur Freigabe vergehen. Damit auch hier Ihre Arbeit nicht lahmgelegt ist - wenn etwa allen Beteiligten bekannt ist, dass die Datei keine Schadsoftware enthält - lassen sich die Dateien von einem EDV-Administrator über ein komfortables Interface manuell freischalten.

Profitieren Sie von unserem Lizenzprogramm für diesen einzigartigen Sicherheitsdienst, den wir Ihnen in Kooperation mit der in Bilbao (Spanien) ansässigen Firma Panda Security anbieten können. Es ist für uns eine große Freude, dass wir Ihnen als zusätzliches Sicherheitskriterium eine rein europäische Lösung anbieten können.

Als Zusatzdienste können Sie einen Virenschanner und das Patch-Management für Ihre Bürosoftware direkt mitbuchen:

Der Virenschanner von Panda schützt Sie zuverlässig vor bekannten Bedrohungen, wie Viren und Malware auf Windows-Rechnern.

Das Patch-Management hält auch jene Software auf Ihrem Windows-PC aktuell, deren Aktualität nicht vom Windows-Update sichergestellt wird.

### Dienstleistungsumfang Adaptive Defence

- Erstinstallation (per Remote Access)
- Verteilen der Software im LAN (per Remote Access)
- Begleiten der 2-Wöchigen Audit-Phase zum Sammeln der gültigen Dateien
- Umschalten von der Auditphase in die Lock-Phase
- Monatlicher oder wöchentlicher Bericht
- Bei Patch-Management: Aktualisieren der PCs im LAN (Windows, 3rd Party Software)

<b>Leistung: Setup, einmalig</b>	<b>Einheit</b>	<b>Preis (netto)</b>
Einmalige Einrichtung, je Kunde*	Je Kunde, einmalig	79,00 €

\*Unabhängig von der Anzahl der Lizenzen und der Laufzeit!

## Staffelpreise für Lizenzen zur Miete

### Adaptive Defense

Leistung: Adaptive Defense*	Einheit	Preis (netto)
1-5 Lizenzen, je Lizenz, monatlich	Je Rechnerinstanz	12,90 €
Bei jährlicher Abrechnung (im Voraus)	s.o.	139,00 €
5-15 Lizenzen, je Lizenz, monatlich	Je Rechnerinstanz	11,90 €
Bei jährlicher Abrechnung (im Voraus)	s.o.	129,00 €
16-50 Lizenzen, je Lizenz, monatlich	Je Rechnerinstanz	10,90 €
Bei jährlicher Abrechnung (im Voraus)	s.o.	119,00 €
51-100 Lizenzen, je Lizenz, monatlich	Je Rechnerinstanz	7,90 €
Bei jährlicher Abrechnung (im Voraus)	s.o.	79,00 €

\* Alle Lizenzkosten gelten bei einer Mindestlaufzeit von 12 Monaten. Bei unmittelbarer Buchung von 24 Monaten erhalten Sie einen Rabatt von 12,5% auf die Lizenzkosten. Bei unmittelbarer Buchung von 36 Monaten, erhalten Sie einen Rabatt von 25% auf die Lizenzpreise.

Die Staffelpreise gelten für die Anzahl je einzelner Bestellung. Eine nachträgliche Änderung der Einzelpreise bei Überschreiten einer Staffel durch mehrere Einzelbestellungen ist nicht möglich.

### Adaptive Defense 360 = Adaptive Defense + Virens Scanner

Sie erhalten zusätzlich den Virens Scanner von Panda für zusätzliche Sicherheit.

Leistung: Adaptive Defense 360*	Einheit	Preis (netto)
1-4 Lizenzen, je Lizenz, monatlich	Je Rechnerinstanz	14,50 €
Bei jährlicher Abrechnung (im Voraus)	s.o.	149,00 €
5-14 Lizenzen, je Lizenz, monatlich	Je Rechnerinstanz	13,50 €
Bei jährlicher Abrechnung (im Voraus)	s.o.	139,00 €
15-49 Lizenzen, je Lizenz, monatlich	Je Rechnerinstanz	12,50 €
Bei jährlicher Abrechnung (im Voraus)	s.o.	129,00 €
50-99 Lizenzen, je Lizenz, monatlich	Je Rechnerinstanz	9,50 €
Bei jährlicher Abrechnung (im Voraus)	s.o.	89,00 €

## Adaptive Defense 360 + Patch-Management

Sie erhalten zusätzlich zu Adaptive Defense den Panda Security® Virens Scanner sowie den Patch-Manager, der alle gängigen, installierten Softwarepakete auf verfügbare Hersteller-Updates auf Ihrem Windows-PC prüft und aktuell hält.

<b>Leistung: Adaptive Defense 360 + PM*</b>	<b>Einheit</b>	<b>Preis (netto)</b>
1-4 Lizenzen, je Lizenz, monatlich	Je Rechnerinstanz	18,90 €
Bei jährlicher Abrechnung (im Voraus)	s.o.	185,00 €
5-14 Lizenzen, je Lizenz, monatlich	Je Rechnerinstanz	17,90 €
Bei jährlicher Abrechnung (im Voraus)	s.o.	175,00 €
15-49 Lizenzen, je Lizenz, monatlich	Je Rechnerinstanz	16,90 €
Bei jährlicher Abrechnung (im Voraus)	s.o.	165,00 €
50-99 Lizenzen, je Lizenz, monatlich	Je Rechnerinstanz	11,90 €
Bei jährlicher Abrechnung (im Voraus)	s.o.	115,00 €

\* Alle Lizenzkosten gelten bei einer Mindestlaufzeit von 12 Monaten. Bei unmittelbarer Buchung von 24 Monaten erhalten Sie einen Rabatt von 12,5% auf die Lizenzkosten. Bei unmittelbarer Buchung von 36 Monaten, erhalten Sie einen Rabatt von 25% auf die Lizenzpreise.

Die Staffelpreise gelten für die Anzahl je einzelner Bestellung. Eine nachträgliche Änderung der Einzelpreise bei Überschreiten einer Staffel durch mehrere Einzelbestellungen ist nicht möglich.

Es kann trotz aller Bemühungen nicht ausgeschlossen werden, dass es ausnahmsweise Softwarepakete (z. B. Branchensoftware) gibt, die vom Patch-Management-System nicht erkannt werden. Dies stellt keinen Mangel dar. Patch-Manager nur für Windows verfügbar.

Änderungen, Irrtümer, Druckfehler sind vorbehalten. tops.net wird ausschließlich auf der Grundlage seiner Allgemeinen Geschäftsbedingungen tätig, die jederzeit zugänglich unter <https://agb.tops.net> hinterlegt sind. Alle Preise sind Nettopreise in der Währung Euro und verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer von derzeit 19%.

# Rahmenvertrag / Erstauftrag Service FAX AN: 0228-9771-199

zwischen der tops.net GmbH & Co. KG, Holtorfer Straße 35, 53229 Bonn und dem

## Auftraggeber

Firma\*: \_\_\_\_\_ Branche: \_\_\_\_\_  
Name\*: \_\_\_\_\_ Vorname\*: \_\_\_\_\_  
Straße\*: \_\_\_\_\_ PLZ\*: \_\_\_\_\_ Ort\*: \_\_\_\_\_  
Telefonnummer: \_\_\_\_\_ Faxnummer: \_\_\_\_\_  
Handelsregister\*: \_\_\_\_\_ Gründungsjahr\*: \_\_\_\_\_  
Kaufm. Kontakt: \_\_\_\_\_ Techn. Kontakt: \_\_\_\_\_

## Rechnungsempfänger (E-Mail-Adresse)\*: \_\_\_\_\_

Firma (falls abweichend): \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_ PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_  
Angebotsnummer(n): \_\_\_\_\_

## Produktauswahl\*

Setup, einmalig	Preis (Netto)
<input checked="" type="checkbox"/> Setup, einmalig je Kunde (unabhängig von der Lizenzanzahl)	79,00 €
Bitte Anzahl eingeben	Staffelpreis(Netto)
[ ] Adaptive Defense	ab 7,90 € bis 12,90 €
[ ] Adaptive Defense 360 (mit Virenschanner zusätzlich)	ab 9,50 € bis 14,50 €
[ ] Adaptive Defense 360 + Patch-Management	ab 11,90 € bis 18,90 €

Weitere Pakete auf Anfrage. Bitte beachten Sie, dass Umsatz unter einem Betrag von 50,00 € netto monatlich in der Regel nur bei Erteilung einer Lastschriftermächtigung bestätigt werden.

Bemerkungen (Konditionsänderung sind nur schriftlich gegenbestätigt gültig): \_\_\_\_\_

## Vertragsbedingungen

Sämtliche Leistungen erbringt tops.net ausschließlich aufgrund seiner allgemeinen Geschäftsbedingungen, die unter der Internetadresse <https://agb.tops.net>, zu jederzeitiger Kenntnisnahme, abrufbereit gestellt sind. Auf spezielle, schriftliche Anforderung wird dem Auftraggeber eine ausgedruckte Fassung übersandt. Es wird zwischen den Vertragspartnern vereinbart, dass künftig, insbesondere bei jeder Begründung und Umgestaltung eines Geschäftsvorgangs bzw. Vertragsverhältnisses, die jeweils geltenden allgemeinen Geschäftsbedingungen als in den Vertragsabschluss einbezogen gelten, auch wenn beim konkreten Vertragsschluss nicht auf sie speziell hingewiesen wird. Der Auftraggeber erkennt hiermit an, dass tops.net künftig eine Einbeziehung der speziellen AGB für seine Leistungen und Produkte nicht mehr beweisen muss. tops.net speichert die erhobenen Daten seiner Kunden zu den einzelnen Geschäftsvorgängen elektronisch. Hiervon setzt tops.net den Auftraggeber hiermit in Kenntnis. Der Auftraggeber erteilt tops.net mit seiner Unterschrift unter dieses Angebot den Auftrag, die Leistungen wie angeboten durchzuführen und erkennt die Vertragsbedingungen an. Alle Preise sind Nettopreise in der Währung Euro und verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer von derzeit 19%.

\_\_\_\_\_, den \_\_\_\_\_  
Unterschrift und Stempel

**tops.net GmbH & Co. KG**  
**Holtorfer Straße 35**  
**D-53229 Bonn**

**Telefon: 0228-9771-0**  
**Fax: 0228-9771-199**  
**E-Mail: info@tops.net**

**Preisänderungen**  
**und Irrtümer**  
**vorbehalten**

# Teilnahme am Lastschriftverfahren und Erteilung eines

## SEPA-Lastschrift Mandats

### Zahlungspflichtiger

Firma\*: \_\_\_\_\_ Kundennummer: \_\_\_\_\_

Name\*: \_\_\_\_\_ Vorname\*: \_\_\_\_\_

Straße & Hausnummer\*: \_\_\_\_\_ PLZ & Ort\*: \_\_\_\_\_

Zahlungsempfänger ist die tops.net GmbH & Co. KG, Holtorfer Straße 35, 53229 Bonn

Ich möchte am komfortablen Lastschriftverfahren\* von tops.net teilnehmen.  
Hiermit stimme ich jederzeit widerruflich zu, dass Rechnungsbeträge bei Fälligkeit vom angegebenen Konto eingezogen werden.

### SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige / Wir ermächtigen (A) den Zahlungsempfänger (Name siehe oben), Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels SEPA-Basis-Lastschrift einzuziehen. Zugleich (B) weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die vom Zahlungsempfänger (Name siehe oben) auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Die Lastschrift enthält die Kundennummer als Mandatsreferenz.

### Hinweis

Ich kann / Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.  
Sollte eine Lastschrift mangels Deckung nicht eingelöst werden, ist tops.net berechtigt, Bearbeitungsgebühren in Höhe von jeweils 13,00 Euro zu erheben. Der Widerruf der Lastschriftermächtigung entbindet nicht von der Verpflichtung, Rechnungen fristgerecht zu begleichen.

Kontoinhaber/in\*: \_\_\_\_\_

IBAN (22 Stellen): \_\_\_\_\_

BIC (8 o. 11 Stellen): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, den \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

\* Bitte beachten Sie: Falls Sie bei monatlicher Abrechnung für weniger als 50 € netto monatlich bestellen möchten, ist die Teilnahme am Lastschriftverfahren Voraussetzung für eine wirksame Auftragserteilung!

**tops.net GmbH & Co. KG**  
**Holtorfer Straße 35**  
**D-53229 Bonn**

**Telefon: 0228-9771-0**  
**Fax: 0228-9771-199**  
**E-Mail: info@tops.net**

**Preisänderungen**  
**und Irrtümer**  
**vorbehalten**