

# **Installationsanleitung**

## **OpenVPN**

# Einleitung:

## ***Über dieses Dokument:***

Diese Bedienungsanleitung soll Ihnen helfen, OpenVPN als sicheren VPN-Zugang zu benutzen. Beachten Sie bitte, dass diese Anleitung von tops.net geschrieben wurde und nicht offiziell zu OpenVPN gehört.

Sollten Sie unerwarteter Weise auf Fehler oder Probleme stoßen, dann wenden Sie sich bitte an tops.net. Wie Sie mit uns in Kontakt treten können erfahren Sie am Ende dieses Dokuments.

## ***Wichtige Hinweise:***

Sie erhalten zusammen mit OpenVPN personalisierte Zertifikate und ein Kennwort. Sollte Ihnen bekannt werden, dass Dritte unerlaubt Zugang zu den Zertifikaten hatten oder Ihr Kennwort Dritten bekannt wurde, dann melden Sie dies bitte unverzüglich tops.net, so dass die Sicherheit Ihres Firmennetzes weiter gewährleistet werden kann.

Trennen Sie bitte Ihre Verbindung, wenn Sie diese nicht mehr benötigen und sperren Sie Ihren Rechner, wenn Sie ihn unbeaufsichtigt lassen.

# Kapitel 1: Installation OpenVPN / Upgrade OpenVPN

OpenVPN für Windows wird mit einem leicht zu benutzenden Installer ausgeliefert. Sie können mit Hilfe des Installers OpenVPN ohne Probleme installieren / upgraden.

Sollten Sie OpenVPN auf CD-ROM erhalten haben, dann finden Sie den Installer im Verzeichnis: */install* auf Ihrer CD-ROM.

Sollten Sie OpenVPN updaten wollen, dann finden Sie die jeweils aktuellste Version auf: [openvpn.tops.net](http://openvpn.tops.net) zum Download.

Sie finden jeweils eine deutsch- und eine englischsprachige Version. Installieren Sie bitte die Version, welche für Sie komfortabler und besser verständlich ist. Bis auf die Sprache unterscheiden sich beide Versionen nicht.



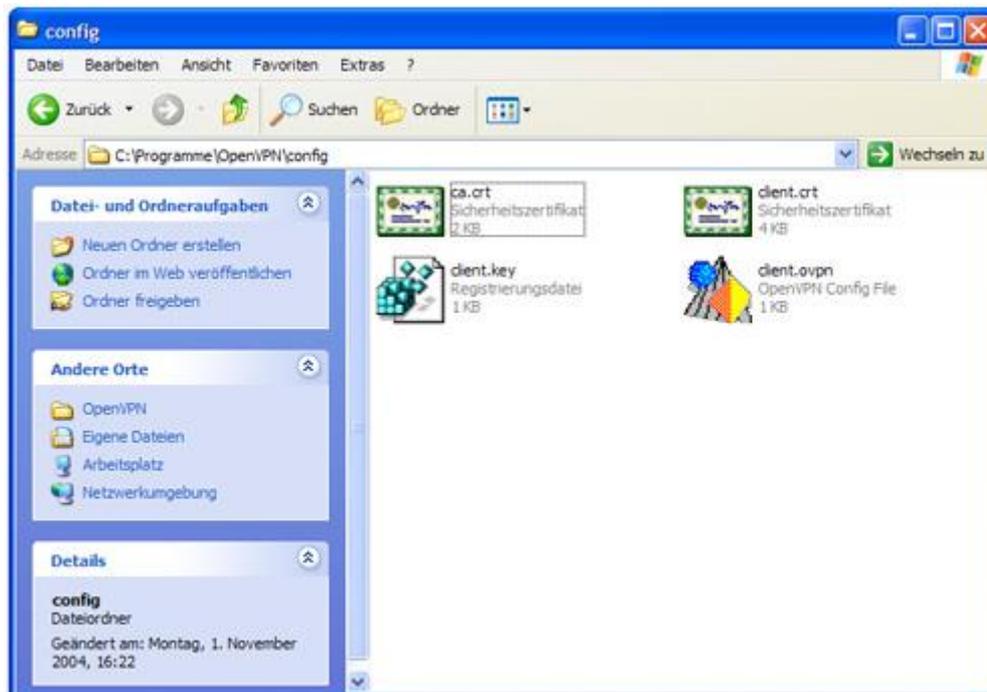
Auf einigen Systemen ist ein Neustart nach der Installation nötig, wenn dies bei Ihnen der Fall sein sollte, dann werden Sie am Ende der Installation darauf hingewiesen.

**ACHTUNG:** Vor einem Upgrade müssen Sie Ihre eventuell bestehende VPN-Verbindung trennen und die OpenVPN-GUI beenden, ansonsten ist ein Upgrade nicht möglich.

# Kapitel 2: Installieren Ihrer Zertifikate und Konfiguration

Nach der ersten Installation (nicht bei Upgrades) müssen Sie die Konfiguration sowie Ihre Zertifikate von CD-ROM oder aus dem ZIP-Archiv auf Ihre Festplatte kopieren. Ohne diesen Schritt wird OpenVPN nicht funktionieren.

Öffnen Sie dafür den */config* Ordner auf Ihrer CD-ROM oder im ZIP-Archiv und kopieren Sie alle Dateien nach: *C:\Programme\OpenVPN\config*.



Falls Sie OpenVPN in ein anderes Verzeichnis installiert haben sollten, dann müssen Sie die Dateien dementsprechend in das von Ihnen bei der Installation ausgewählten Verzeichnis kopieren.

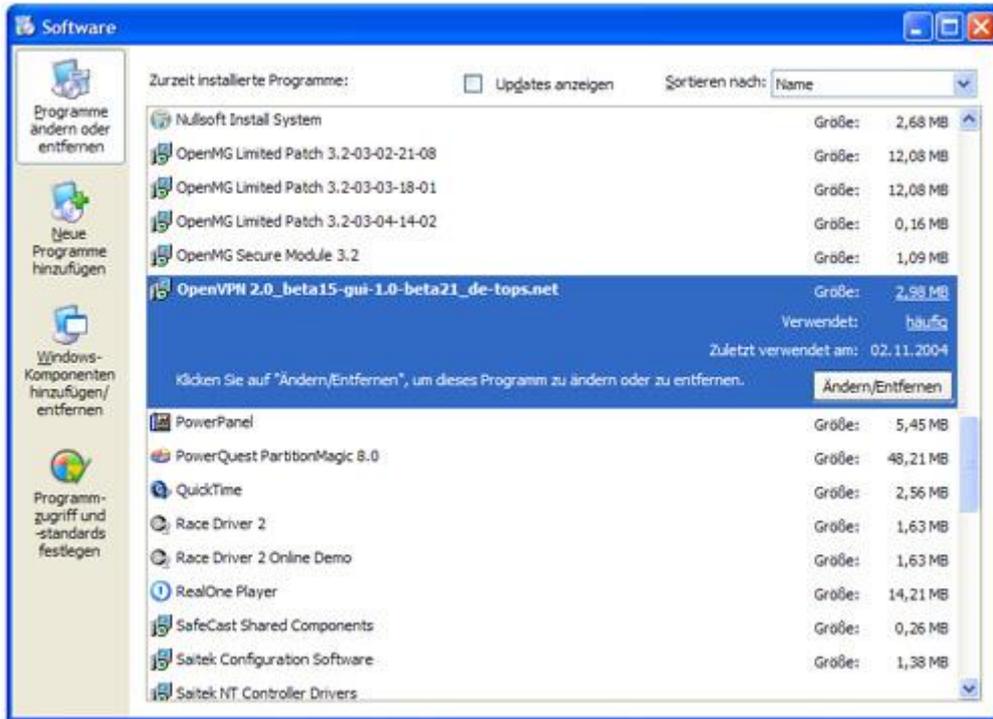
**ACHTUNG:** Der Inhalt des Ordners */config* ist für Sie personalisiert und beinhaltet Zertifikate. Bitte geben Sie diese Dateien niemals an Dritte!

# Kapitel 3: Deinstallation von OpenVPN

Falls Sie OpenVPN nicht mehr benötigen können Sie es auch wieder deinstallieren.

Klicken Sie dafür bitte auf: "Start" -> "Systemsteuerung" -> "Software". Daraufhin erscheint eine Liste der auf Ihrem PC installierten Software.

Wählen Sie: "OpenVPN 2.0" und klicken Sie dann auf: "Ändern/Entfernen".

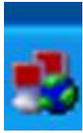


Folgen Sie bitte den weiteren Anweisungen zum Deinstallieren der Software.

Nach der Deinstallation der Software sind Ihre Zertifikate und Konfiguration noch unter: *C:\Programme\OpenVPN\config* gespeichert. Bitte löschen Sie diese Dateien um Dritten keine Chance zum Missbrauch Ihres VPN-Zugangs zu geben.

# Kapitel 4: Verbindung aufbauen

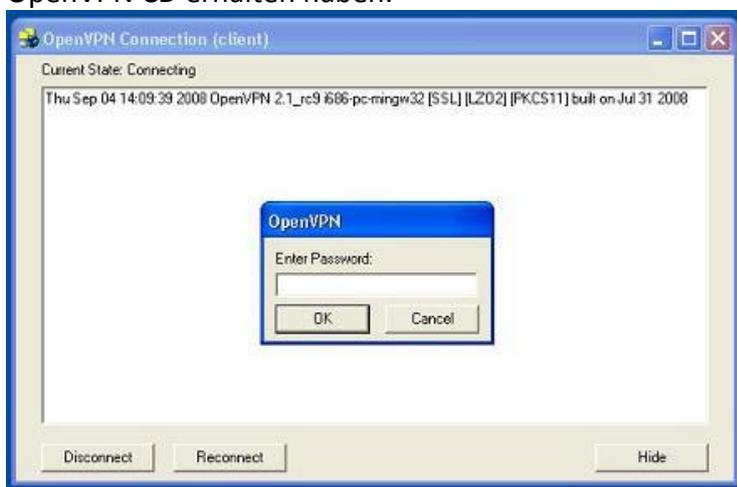
Zum Auf- und Abbau der Verbindung wird die OpenVPN-GUI verwendet. Wenn die OpenVPN GUI gestartet wurde, dann befindet sich das folgende Symbol in der Taskleiste:



Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf dieses Symbol und wählen Sie: "Verbinden".



Daraufhin wird sich ein Fenster öffnen, in dem der Status des Verbindungsaufbaus protokolliert wird. Zusätzlich werden Sie nach einem Kennwort gefragt. Dieses Kennwort schützt Ihr Zertifikat vor Dritten. Sie sollten das Kennwort bereits mit der Auslieferung Ihrer OpenVPN CD erhalten haben.



Nachdem Sie das Kennwort eingegeben haben, wird der Verbindungsaufbau abgeschlossen und das Statusfenster mit dem Verbindungsprotokoll sollte sich nach wenigen Sekunden automatisch schließen.

Zusätzlich verfärbt sich das OpenVPN-GUI Symbol. Wenn Sie nicht verbunden sind, dann ist es Rot (wie oben zu sehen) und ändert sich dann in Gelb beim Verbindungsaufbau und wird Grün sobald Sie verbunden sind.



## Kapitel 5: VPN benutzen

Wenn Sie verbunden sind, dann können Sie auf Rechner / Server im Firmennetzwerk zugreifen. Die Zugriffe werden auf Ihrer Seite verschlüsselt über das Internet geschickt und in Ihrem Firmennetzwerk wieder entschlüsselt und an die entsprechenden Rechner / Server geschickt.

Somit können Sie nun arbeiten als wären Sie in der Firma. Sie können z.B. auf Ihren Server zugreifen und Dokumente bearbeiten.

## Kapitel 6: Verbindung trennen

Wenn Sie Ihren VPN Zugang für den Moment nicht mehr benötigen, dann schließen Sie die Verbindung wieder.

Klicken Sie dafür mit der rechten Maustaste auf das OpenVPN-GUI Symbol und wählen Sie: "Trennen". Das grüne OpenVPN Symbol sollte sich daraufhin wieder rot verfärben.



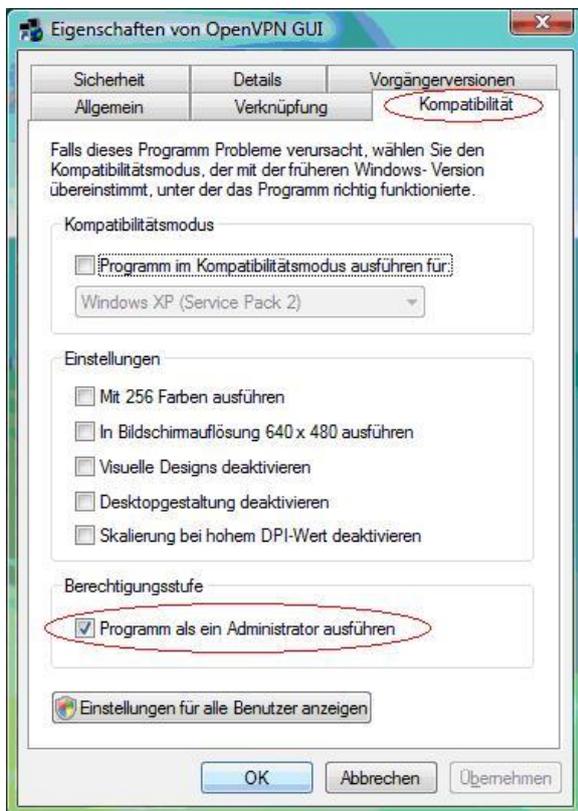
# Kapitel 7: Firewall Einstellungen

OpenVPN lässt sich sehr einfach durch Firewalls hindurchleiten. Damit der OpenVPN Tunnel von Ihrem Rechner aufgebaut werden kann, müssen Sie eventuell in Ihrer Client Firewall (zum Beispiel ZoneAlarm) den UDP Port 1194 freischalten.

# Kapitel 8: Hinweise zu Windows Vista / Windows 7 / Windows 8

Für die Verwendung von OpenVPN unter Windows Vista muß die Version 2.2 installiert sein. Für die Verwendung von OpenVPN unter Windows 7/ Windows8 ist die Version 2.3 zu verwenden.

Des Weiteren muss die OpenVPN GUI mit erweiterten Rechten gestartet werden. Es reicht nicht aus, das der angemeldete User über Administratorrechte verfügt. Um die OpenVPN mit Administratorrechten zu starten, führen Sie einen Rechtsklick auf das OpenVPN-GUI Icon auf Ihrem Desktop durch und klicken auf Eigenschaften. Wechseln Sie dann zum Reiter **Kompatibilität** und setzen das Häkchen im Bereich **Berechtigungsstufe** bei **Programm als Administrator ausführen**.



Klicken Sie anschließend auf **OK** und beenden Sie die OpenVPN-GUI und starten Sie diese über die Desktopverknüpfung neu.

# Kapitel 9: Troubleshooting

## **Allgemeine Hinweise:**

Wenn Sie Probleme mit dem Verbindungsaufbau haben oder Ihre VPN nach dem Verbindungsaufbau nicht nutzbar ist, dann gehen Sie bitte wie folgt vor:

Wenden Sie sich bitte mit einer möglichst genauen Fehlerbeschreibung an tops.net (Kontaktdaten am Ende dieser Anleitung). Bitte fügen Sie IMMER das Protokoll der Verbindung in Ihrer Mail mit an. Ohne Protokolldatei ist uns leider ein Entstören des Problems meist unmöglich.

Die Protokolldatei finden Sie unter: `C:\Programme\OpenVPN\log` oder in dem Sie mit der rechten Maustaste auf das OpenVPN-GUI Symbol klicken und "Protokoll" auswählen.

Außerdem teilen Sie uns bitte mit, auf welchen Rechner / Server in Ihrem Firmennetz Sie zugreifen wollten und mit welchem Dienst. z.B. ob Sie auf eine Dateifreigabe zugreifen wollten oder auf eine Webseite, etc.

## **Treibersignierung:**

Während der Installation sehen Sie eventuell folgende Meldung:



Bitte wählen Sie hier: "Installation fortsetzen". Dieser Hinweis wird Ihnen angezeigt, weil Microsoft den Treiber für OpenVPN nicht signiert hat. Dies führt aber nicht zu Komplikationen und stellt auch kein Sicherheitsproblem dar.