



## Das müssen Sie für Ihren Webauftritt haben:

### tops.net Webhosting - Günstig und gut

Die Webhosting-Pakete Basic und Standard laufen bei tops.net auf Linux-Systemen mit ISPcp/easyCP-Unterstützung. Das heißt, Sie haben den vollen Zugriff auf Ihr System über eine übersichtliche Administrationsoberfläche. Sie können Ihre Dateien, Mailadressen, Datenbanken und FTP-Zugangsdaten über eine komfortable Oberfläche mit dem Webbrowser pflegen. Einfacher geht es nicht. Und wenn Sie dazu keine Zeit haben? Dann machen wir das für Sie!

### tops.net WWW-Server Starter

Das ist das Pflichtprogramm für Ihren Firmenauftritt: Virtueller WWW-Server für gewerbliche Nutzer mit grundlegenden Funktionen zum Betrieb einer eigenen WWW-Seite.

- Virtueller WWW-Server
- Eine DE- oder CNOIB-Domain inklusive (z.B. IhreFirma.de/com/net/org/info/biz)
- Bis zu 50 E-Mail Konten (z.B. Name.Vorname@IhreFirma.de)
- Bis zu 5 FTP-Konten
- Bis zu 2 MySQL-Datenbanken
- Bis zu 2 MySQL Benutzer
- Bis zu 10 GB Speicherplatz
- Transfervolumen: Fairflat - wenn nicht dauerhaft mehr als 1000 GB pro Monat übertragen werden, gibt es keine Zusatzkosten, sonst 2,00 € je weitere 10 GB.
- PHP Unterstützung
- Basis E-Mail-Support über Kundendienst@tops.net
- Komfortable Selbstverwaltung über ISPcp/easyCP

**Einrichtung einmalig, netto: 9,90 €**

**Monatlich, netto: 9,90 €**

Die Mindestlaufzeit beträgt 12 Monate.





## Rahmenvertrag / Erstauftrag

zwischen der tops.net GmbH & Co. KG, Holtorfer Straße 35, 53229 Bonn und dem

### Auftraggeber

Firma\*: \_\_\_\_\_ Branche: \_\_\_\_\_

Name\*: \_\_\_\_\_ Vorname\*: \_\_\_\_\_

Strasse\*: \_\_\_\_\_ PLZ\*: \_\_\_\_\_ Ort\*: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_ Faxnummer: \_\_\_\_\_

Handelsregister\*: \_\_\_\_\_ Gründungsjahr\*: \_\_\_\_\_

Kaufm. Ansprechp.: \_\_\_\_\_ Techn. Ansprechp.: \_\_\_\_\_

### Rechnungsempfänger (falls anderslautend)

Firma: \_\_\_\_\_

Strasse: \_\_\_\_\_ PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

### Bitte kreuzen Sie das gewünschte Webhosting-Paket an:

<input type="checkbox"/> <b>WWW-Server Starter*</b>	<input type="checkbox"/> <b>WWW-Server Professional*</b>
Setup 9,90 €, monatlich 9,90 €	Setup 19,90 €, monatlich 19,90 €
<b>Optionen (für beide Server buchbar):</b>	<b>Weitere Optionen:</b>
Weitere DE-Domain (2,00 € / Monat):	<input type="checkbox"/> Wordpress-Basis-Installation, 45,00 €
Weitere CNOIB-Domains (25,00 € / Jahr):	
	* Remote-Hands und Service, 25,00 € je 15 Minuten

Bemerkungen (z.B. Installationswünsche): \_\_\_\_\_

### Vertragsbedingungen

Sämtliche Leistungen erbringt tops.net ausschließlich aufgrund seiner allgemeinen Geschäftsbedingungen, die unter der Internetadresse <http://agb.tops.net>, zu jederzeitiger Kenntnisnahme, abrufbereit gestellt sind. Auf spezielle, schriftliche Anforderung wird dem Auftraggeber eine ausgedruckte Fassung übersandt. Es wird zwischen den Vertragspartnern vereinbart, dass künftig, insbesondere bei jeder Begründung und Umgestaltung eines Geschäftsvorgangs bzw. Vertragsverhältnisses, die jeweils geltenden allgemeinen Geschäftsbedingungen als in den Vertragsabschluss einbezogen gelten, auch wenn beim konkreten Vertragsschluss nicht auf sie speziell hingewiesen wird. Der Auftraggeber erkennt hiermit an, dass tops.net künftig eine Einbeziehung der speziellen AGB für seine Leistungen und Produkte nicht mehr beweisen muss. tops.net speichert die Daten seiner Kunden zu den einzelnen Geschäftsvorgängen, um effizienter arbeiten zu können. Hiervon setzt tops.net den Auftraggeber hiermit in Kenntnis.

Der Auftraggeber erteilt tops.net mit seiner Unterschrift unter dieses Angebot den Auftrag, die Leistungen wie angeboten durchzuführen und erkennt die Vertragsbedingungen an.

\_\_\_\_\_, den \_\_\_\_\_



## Teilnahme am Lastschriftverfahren und Erteilung eines SEPA-Lastschrift Mandats

### Zahlungspflichtiger

Firma\*: \_\_\_\_\_ Kundennummer: \_\_\_\_\_

Name\*: \_\_\_\_\_ Vorname\*: \_\_\_\_\_

Straße & Hausnummer\*: \_\_\_\_\_ PLZ & Ort\*: \_\_\_\_\_

Zahlungsempfänger ist die tops.net GmbH & Co. KG, Holtorfer Straße 35, 53229 Bonn

Ich möchte am komfortablen Lastschriftverfahren\* von tops.net teilnehmen.  
Hiermit stimme ich jederzeit widerruflich zu, dass Rechnungsbeträge bei Fälligkeit vom angegebenen Konto eingezogen werden.

### SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige / Wir ermächtigen (A) den Zahlungsempfänger (Name siehe oben), Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels SEPA-Basis-Lastschrift einzuziehen. Zugleich (B) weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die vom Zahlungsempfänger (Name siehe oben) auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Die Lastschrift enthält Ihre Kundennummer als Mandatsreferenz.

Hinweis: Ich kann / Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Sollte eine Lastschrift mangels Deckung nicht eingelöst werden, ist tops.net berechtigt, Bearbeitungsgebühren in Höhe von jeweils 13,00 Euro zu erheben.

Der Widerruf der Lastschriftermächtigung entbindet nicht von der Verpflichtung, Rechnungen fristgerecht zu begleichen.

Kontoinhaber/in\*: \_\_\_\_\_

Bank: \_\_\_\_\_ Kontonummer \_\_\_\_\_ BLZ: \_\_\_\_\_

IBAN (22 Stellen): \_\_\_\_\_

BIC (8 o. 11 Stellen): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, den \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

\* Bitte beachten Sie: Falls Sie ausschließlich Domains mit monatlicher Abrechnung (und nichts anderes) bestellen möchten, ist die Teilnahme am Lastschriftverfahren Voraussetzung für die Registrierung!



## Auftragsformular Domains – Neue Domains und Umzug zu tops.net

Mit diesem Formular können Sie bei tops.net neue Domains reservieren oder bestehende Domains zu tops.net umziehen.

Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle eines Umzugs einer Domain von einem anderen Provider diesen **auf eigenem Geschäftspapier** von dem geplanten Umzug in Kenntnis setzen müssen. Ein entsprechendes Formular mit den für den externen Provider notwendigen Daten finden Sie unter [http://www.tops.net/fileadmin/user\\_upload/pdf/KK\\_Formular\\_Domains\\_blanko.pdf](http://www.tops.net/fileadmin/user_upload/pdf/KK_Formular_Domains_blanko.pdf).

### Domaininhaber

---

Firma/Name/Vorname

---

Straße/Hausnummer

---

PLZ / Ort

---

Telefon / Fax / E-Mail

---

Kundennummer (falls vorhanden)

---

**Administrativer Kontakt** (dies muss eine natürliche Person sein!)

---

**Telefon / Fax / E-Mail des administrativen Kontakts** (Pflichtfeld)

### Zu reservierende Domains/ zu übertragende Domains

WICHTIG: Wenn es sich um einen Domain-Umzug von einem anderen Provider zu tops.net handelt: Bitte immer den AUTH-Code mit angeben!

---

Domain-Name und Endung (z.B. .de / .net / .com)

Auth-Code

---

Domain-Name und Endung (z.B. .de / .net / .com)

Auth-Code

---

Domain-Name und Endung (z.B. .de / .net / .com)

Auth-Code



## Vertragsanhang – optionale technische Informationen

Sofern Sie die Domains sofort aktiv nutzen möchten, können Sie uns mitteilen, auf welche IP-Adressen (bei anderen Providern oder auf Ihren eigenen Servern mit mehreren IP-Adressen) die Domains zeigen sollen. Wir aktualisieren die DNS-Einträge für die beauftragten Domains. Sie können diese Angaben jederzeit über unser Web-Interface und <https://kunden.tops.net> selbst prüfen und ändern. (**Bitte frei lassen, wenn dafür ein Server bei tops.net beauftragt wurde und nur dieser mit den Domains eingerichtet werden soll**).

### DNS-Einstellungen

---

Domain-Name	IP-Adresse	Funktion (Mail / WWW / FTP)
-------------	------------	-----------------------------

---

Domain-Name	IP-Adresse	Funktion (Mail / WWW / FTP)
-------------	------------	-----------------------------

---

### Konditionen

---

Im Falle eines Umzugs der Domain von einem anderen Provider zu tops.net ist der übergebende Provider vom Auftraggeber zur Übergabe der Domain schriftlich aufgefordert worden. Für misslungene Umdelegierungsversuche fällt bei tops.net je Zurückweisung eine Gebühr von 15,00 Euro zzgl. 19% MwSt. an. Der Leistungsumfang und die Preise für die verschiedenen Domains ergeben sich aus der jeweils aktuellen Preisliste von tops.net bzw. aus dem aktuellen Angebot, das Ihnen vorliegt.

### .de-Domains

---

Vertragslaufzeit 12 Monate, verlängert sich automatisch, sofern nicht gekündigt wird.  
 Monatliche Abrechnung (2,50 € / Monat)     Jährliche Abrechnung (25,00 € / Jahr)

### .eu-Domains

---

Vertragslaufzeit 12 Monate, verlängert sich automatisch, sofern nicht gekündigt wird.  
 Jährliche Abrechnung (35,00 € / Jahr)

### .com/.net/.org/.info/.biz-Domains

---

Vertragslaufzeit bei Neuabschluss 24 Monate, danach 12 Monate. (25,00 € / Jahr)  
Vertragslaufzeit verlängert sich automatisch, sofern nicht gekündigt wird.  
 Neuregistrierung     Übernahme von anderem Provider     Verlängerungsjahr

### Domains mit anderen Länderkennungen

---

Vertragslaufzeit bei Neuabschluss 24 Monate, danach 24 Monate. Preis auf gesonderte Anfrage.  
Vertragslaufzeit verlängert sich automatisch, sofern nicht gekündigt wird. Änderungen am Domaineintrag sind i. d. R. kostenpflichtig.

### ENUM-Eintrag

---

Vertragslaufzeit 12 Monate, verlängert sich automatisch, sofern nicht gekündigt wird.  
Auch Änderungen am ENUM-Eintrag sind kostenpflichtig.  
 Jährliche Abrechnung     Änderung am ENUM-Eintrag (Umzug, Sonstiges)



## Ergänzende Vertragsbedingungen bei Domains

---

tops.net registriert Domains im Auftrag und im Namen des Auftraggebers beim jeweiligen Registrar. tops.net bedient sich hierbei bei den meisten internationalen Domains anderer Firmen, die mehrere internationale Domains zur Registrierung anbieten.

Für alle Domain-Registrierungen gelten neben den aktuellen AGB (siehe <http://agb.tops.net>) die jeweiligen Bestimmungen der vergebenden Institutionen, insbesondere die Vergaberichtlinien des RIPE (siehe <http://www.ripe.net>), des DeNIC (siehe <http://www.nic.de>) und der ICANN (siehe <http://www.icann.org>). Sie gelten in den Vertrag als mit einbezogen. Darüber hinaus gelten bei internationalen Domains auch die Vergabebedingungen der jeweiligen nationalen Registrare.

Mit seiner Unterschrift bestätigt der Auftraggeber, diese ergänzenden Bedingungen zur Kenntnis genommen zu haben und erkennt sie an. Von Ansprüchen Dritter wegen Verletzung von Namens- und sonstigen Schutzrechten stellt der Auftraggeber tops.net frei. tops.net haftet nicht für die vom Kunden bereitgestellten Inhalte. Sämtliche Leistungen erbringt tops.net ausschließlich aufgrund seiner allgemeinen Geschäftsbedingungen, die unter <http://agb.tops.net> abrufbereit gestellt sind, mit der Möglichkeit jederzeitiger Kenntnisnahme. Auf spezielle Anforderung hin wird dem Auftraggeber selbstverständlich auch eine ausgedruckte Fassung übersandt. Es wird zwischen den Vertragspartnern vereinbart, dass künftig, insbesondere bei jeder Begründung und Umgestaltung eines Geschäftsvorgangs beim konkreten Vertragsabschluss nicht auf sie speziell hingewiesen wird. Der Auftragsgeber erkennt hiermit an, dass tops.net künftig eine Einbeziehung der speziellen AGB für seine Leistungen und Produkte nicht mehr beweisen muss.

tops.net speichert die Daten seiner Kunden zu den einzelnen Geschäftsvorgängen, um effizienter arbeiten zu können. Hiervon setzt tops.net den Auftraggeber hiermit in Kenntnis.

### Unterschrift

---

Der Auftraggeber erteilt tops.net mit seiner Unterschrift den Auftrag, die Leistungen wie angeboten durchzuführen, die Domains in die Verwaltung bei tops.net zu übernehmen und erkennt die Vertragsbedingungen an. Der Auftrag erfolgt vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Domains. Er erkennt an, dass sich die Laufzeit der Domains so lange automatisch verlängert, bis sie nicht explizit gekündigt und zu einem anderen Provider umgezogen oder eine Löschung der Domain ausdrücklich und schriftlich (postalisch, ggf. Fax vorab) beauftragt wurde. Diese Regelung dient zum Schutz des Domäneigentümers gegen versehentliche Lösung!

---

Ort / Datum

---

Stempel / Unterschrift