



Wovon Ihre Server träumen – tops.net Server HOTEL

Rundum-Service - wie im Hotel

Ob Sie eigene Server ins Internet stellen möchten oder bei uns Server mieten, leasen oder kaufen – wir haben für Sie stets ein geeignetes Angebot.

Sie können bei uns Managed- oder Unmanaged-Server-Housing und –Hosting gleichermaßen beziehen. So können Sie sich auf Ihre Kernkompetenzen konzentrieren und auf unsere verlassen.

Wählen Sie einfach die passenden Produkte und Dienstleistungen aus unserer Angebotspalette aus. Stellen Sie sich Ihr individuelles Housing-Paket zusammen.

Selbstverständlich dürfen Sie sich dabei auch auf unser erfahrenes Beraterteam stützen. Es berät Sie gern bei der Zusammenstellung einer maßgeschneiderten Lösung für Ihren individuellen Bedarf.



Sicherheit und Leistung

Im tops.net Housing-Center in Bonn finden Sie für Ihre Server eine hochverfügbare Internet-Anbindung und professionellen Service. Die Ausstattung unseres Rechenzentrums entspricht aktuellen Standards. Es steht exklusiv gewerblichen Kunden und Institutionen zur Verfügung:

- Anbindung per 1 Gbit/s an das tops.net-Backbone, das derzeit mit drei verschiedenen Carriern an drei Standorten mit bis zu 1 GBit/s angebunden ist.
- Klimaanlage 2 mal 30 KW für ~150 qm Fläche
- Platz für 70 Serverschränke, das sind bis zu 1.400 Server
- Drei USV-Notstromanlagen für mindestens ~20 Minuten Notbetrieb des gesamten Housingcenters bei voller Last aller Netzteile und etwa 45 Minuten bei durchschnittlicher Nutzlast.
- Videoüberwachung in allen Räumen, automatisch ausgelöstem Alarm-Notdienst und Schlüssel-Service über externen Wachdienst rund um die Uhr
- Moderne Feuerschutzeinrichtung mit Brandfrüherkennung und genauer Brandlokalisierung mit automatischem Auslöser an die Leitzentrale



Unsere Angebote für 19" Server in der „Server-Suite“

Server Suite „Economy Class“	<ul style="list-style-type: none"> • 1 Höheneinheit im 19" Schrank • 100 GB Datenverkehr im Monat inkl. • 1 IP-Adresse • 1 Domain (DE, COM, NET oder ORG) • Strom • 10/100 Mbit/s LAN-Anschluss <p style="text-align: right;">Einrichtung: 75,00 € Monatlich: 59,00 €</p>
Server Suite „Business Class“	<ul style="list-style-type: none"> • 1-2 Höheneinheiten im 19" Schrank • 250 GB Datenverkehr im Monat inkl. • 5 IP-Adressen • Bis zu 5 Domains (DE, COM, NET oder ORG) • Strom, Klima • 10/100 Mbit/s LAN-Anschluss <p style="text-align: right;">Einrichtung: 95,00 € Monatlich: 85,00 €</p>
Server Suite „First Class“	<ul style="list-style-type: none"> • 1-2 Höheneinheiten im 19" Schrank • 350 GB Datenverkehr im Monat inkl. • Unbegrenzte IP-Adressen (nach RIPE-Richtlinien) • Bis zu 10 Domains (DE, COM, NET oder ORG) • Strom, Klima • 10/100 Mbit/s LAN-Anschluss <p style="text-align: right;">Einrichtung: 135,00 € Monatlich: 99,00 €</p>
Server Suite „VIP Class“	<ul style="list-style-type: none"> • Höheneinheiten im 19" Schrank nach Bedarf • Datenverkehr im Monat nach Bedarf • Unbegrenzte IP-Adressen (nach RIPE-Richtlinien) • Domains nach Bedarf (DE, COM, NET oder ORG etc.) • Strom, Klima • 10/100 Mbit/s oder GBit/s LAN-Anschluss nach Bedarf <p style="text-align: right;">Einrichtung: auf Anfrage Monatlich: auf Anfrage</p>



Tower-Server

Tower-Server sind wenig geeignet, in einem Rechenzentrum betrieben zu werden. Wir empfehlen grundsätzlich 19" Systeme oder im Zweifel Tower-Server, die in einen 19" Schrank eingebaut werden können. Bei dringendem Bedarf können Sie jedoch zu individuellen Konditionen einen Tower-Server in unserem Rechenzentrum einstellen.

Fordern Sie ein individuelles Angebot an.

Zusätzliche Höheneinheiten und Datenverkehr

Zusatzleistungen, monatlich	Beschreibung
Je weiterer HE ~ 19,00 €	Pro zusätzliche Höheneinheit bei höheren Systemen als eine HE.
Je redundantem Netzteil 19,00 €	
GB "Economy Class": ~0,90 €	Pro zusätzliches GB Falls Ihnen die Standardpakete nicht genügen sollten: Fordern Sie bitte ein individuelles Angebot an, insbesondere, wenn Sie Datenverkehr über 1 TB erwarten!
GB "Business Class": ~0,80 €	
GB "First Class": ~0,70 €	
Mehr als 1 TB gemäß individuellem Angebot.	

Rundum Sorglos durch tops.net Management

Alle unsere Berater und Techniker sind erfahrene Spezialisten in den Bereichen Windows, Linux, Anwendungsentwicklung fürs Internet und Netzwerksysteme. Das stellt sicher, dass wir Sie umfassend in allen Belangen rund um Ihr Internet-Engagement und Ihr Firmennetz betreuen können. Das tops.net-Team besteht derzeit aus 10 Mitarbeitern.

Wartungspläne und Eskalationsstufen wie in einer guten Werkstatt stellen sicher, dass Ihre Systeme jederzeit bestens betreut werden.

Während unserer Geschäftszeiten können Sie unseren Kundendienstleiter direkt erreichen. In dringenden Notfällen erreichen Sie unseren Kundendienst auch rund um die Uhr.

Wählen Sie aus mehreren vorkonfigurierten Servicepaketen aus. Und falls Sie mal nicht finden was Sie suchen, stellen wir Ihnen gern ein individuelles Angebot zusammen.



Linux-Backup

<p>Sie können die Daten Ihres Linux-Servers auf unserem Backup-System mit sichern lassen. Bedingung: Ihr Server verfügt über eine zweite Netzwerkkarte und nutzt das Betriebssystem Linux.</p> <p>Das Backup erfolgt wöchentlich inkrementell und monatlich voll. Wenn das Backup über unser Backup-System erfolgt, sind bis zu 25 GB Daten inklusive. Für eine Wiederherstellung können wir immer auf die letzte Version zurückgreifen. Übrigens: Das Zurückspielen einer Bandsicherung (Restore) wird Ihnen nur dann berechnet, wenn der Aufwand dafür tatsächlich anfällt.</p>	
Setup	25,00 €
Monatlich	19,00 €

Tape-Changes

Bandwechsel im Laufwerk Ihres Servers	
Setup	25,00 €
1 mal wöchentlich + 1 mal monatlich, ab	19,00 €
1 mal werktäglich + 1 mal monatlich, ab	49,00 €

Basic Service

Ihr Stundenkonto für Service, Support und Remote-Hands bei tops.net	30 Minuten pro Monat
Sichern der Daten (Linux) auf unserem Backup-System, mindestens wöchentlich inkrementell und einmal monatlich voll (2. Netzwerkkarte erforderlich) oder Bandwechsel (Windows).	
<p>Checkliste:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soft-Monitoring (24/7) • HDD-Check (monatl.) • RAM-Check (monatl.) • System-Patch-Check (monatl.) 	
Setup	25,00 €
Monatlich	39,00 €



Regular Service

Ihr Stundenkonto für Service, Support und Remote-Hands bei tops.net	45 Minuten pro Monat
Sichern der Daten auf unserem Backup-System (Linux), mindestens wöchentlich inkrementell und monatlich voll (2. Netzwerkkarte erforderlich) oder Bandwechsel (Windows).	
Checkliste: <ul style="list-style-type: none"> • Telefon-Support • RemoteHands • Soft-Monitoring (24/7) • HDD-Check (wöchentl.) • RAM-Check (wöchentl.) • System-Patch-Check (wöchentl.) 	
Setup	25,00 €
Monatlich	59,00 €

Aufpreise

Tape-Change bei Servicelevel Basic, monatlich, ab	15,00 €
Tape-Change bei Servicelevel Regular, monatlich, ab	20,00 €
Wartungs-, Service- und Supportleistungen über das vereinbarte Stundenkonto hinaus, je angefangene 15 Minuten	22,00 €
Einstellen eines externen Bandlaufwerks im 19"-Gehäuse pro benötigter HE, monatlich	9,00 €
Einstellen eines externen Bandlaufwerks mit Standardgehäuse (ca. 3 HE, nicht 19"), monatlich	25,00 €
Wartungs-, Service- und Supportleistungen ohne einen bestehenden Servicevertrag werden auf der Grundlage der aktuellen Leistungsbeschreibung für Serviceleistungen berechnet.	



Priority Service

Während unserer Geschäftszeiten von 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr können Sie unseren Kundendienstleiter jederzeit direkt erreichen. In dringenden Notfällen erreichen Sie unseren Kundendienst auch rund um die Uhr unter der 0228-9771-111. Bitte hinterlassen Sie ggf. eine Nachricht mit Ihrer Rückrufnummer auf der Sprachbox des Notdienstes. Der jeweilige Notdienst hört die Nachrichten regelmäßig und zeitnah ab und meldet sich bei Ihnen.

Falls Sie keinen Servicevertrag mit garantierten Reaktionszeiten (SLA) abgeschlossen haben, erfolgt der Rückruf und Einsatz des Technikers außerhalb der Geschäftszeiten unter dem Vorbehalt der jeweiligen betrieblichen Möglichkeiten. In diesem Fall berechnen wir einen erhöhten Stundensatz, den Sie bitte unserer Preisliste und Leistungsbeschreibung für Serviceleistungen entnehmen.

Sollten diese Standardleistungen Ihren gesteigerten Sicherheitsanforderungen nicht genügen, stellen wir gern ein maßgeschneidertes Service- und Wartungspaket mit besonderen Leistungsstufen (Service Level Agreement (SLA)) nach Ihren individuellen Wünschen zusammen. Beispielsweise können wir Ihnen garantierte Reaktionszeiten und Service- und Entstörungszeiten rund um die Uhr an 7 Tagen der Woche und an 365 Tagen im Jahr anbieten. Da Anforderungen und Leistungsstufen stark variieren können, wird das Angebot stets auf Ihren konkreten Bedarf angepasst.

Sonstiges/Vertragliches

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate und verlängert sich stillschweigend um weitere 12 Monate, soweit der Vertrag nicht mit einer Frist von 6 Wochen vor Ende der Laufzeit gekündigt wird.

Das Angebot richtet sich ausschließlich an gewerbliche Kunden. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer von derzeit 19%. Tops.net wird ausschließlich auf der Grundlage seiner jeweils aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen tätig, die jederzeit zugänglich unter <http://agb.tops.net> hinterlegt sind.



Service-Rahmenvertrag / Erstauftrag

zwischen der tops.net GmbH & Co. online publishing Services KG, Holtorfer Strasse 35, 53229 Bonn und dem

Auftraggeber:

Firma*: _____ Branche: _____

Name*: _____ Vorname*: _____

Strasse*: _____ PLZ*: _____ Ort*: _____

Telefonnummer: _____ Faxnummer: _____

Handelsregister*: _____ Gründungsjahr*: _____

Kaufm. Ansprechp.: _____ Techn. Ansprechp.: _____

Rechnungsempfänger (falls anderslautend):

Firma: _____

Strasse: _____ PLZ: _____ Ort: _____

Bitte kreuzen Sie das gewünschte Housing- und Service-Paket an:

<input type="checkbox"/> Economy Class	<input type="checkbox"/> Business Class	<input type="checkbox"/> First Class	<input type="checkbox"/> VIP-Class
Setup 75,00, Monatl. 59,00	Setup 95,00, Monatl. 85,00	Setup 135,00, Monatl. 99,00	Setup _____, Monatl. _____
<input type="checkbox"/> Linux Backup	<input type="checkbox"/> Tape-Change (weekly)	<input type="checkbox"/> Basic Service	<input type="checkbox"/> Regular Service
Setup 25,00, Monatl. 19,90	Setup 25,00, Monatl. 19,00	Setup 25,00, Monatl. 39,00	Setup 25,00, Monatl. 59,00

Abweichende Regelungen und zusätzliche Optionen

Bemerkungen (z.B. Redundantes Netzteil): _____

Vertragsbedingungen:

Sämtliche Leistungen erbringt tops.net ausschließlich aufgrund seiner allgemeinen Geschäftsbedingungen, die unter der Internetadresse <http://agb.tops.net>, zu jederzeitiger Kenntnisnahme, abrufbereit gestellt sind. Auf spezielle, schriftliche Anforderung wird dem Auftraggeber eine ausgedruckte Fassung übersandt. Es wird zwischen den Vertragspartnern vereinbart, dass künftig, insbesondere bei jeder Begründung und Umgestaltung eines Geschäftsvorgangs bzw. Vertragsverhältnisses, die jeweils geltenden allgemeinen Geschäftsbedingungen als in den Vertragsabschluss einbezogen gelten, auch wenn beim konkreten Vertragsschluss nicht auf sie speziell hingewiesen wird. Der Auftraggeber erkennt hiermit an, dass tops.net künftig eine Einbeziehung der speziellen AGB für seine Leistungen und Produkte nicht mehr beweisen muss. tops.net speichert die Daten seiner Kunden zu den einzelnen Geschäftsvorgängen, um effizienter arbeiten zu können. Hiervon setzt tops.net den Auftraggeber hiermit in Kenntnis.

Der Auftraggeber erteilt tops.net mit seiner Unterschrift unter dieses Angebot den Auftrag, die Leistungen wie angeboten durchzuführen und erkennt die Vertragsbedingungen an.

_____, den _____

Stempel*

Unterschrift*



Teilnahme am Lastschriftverfahren

Firma*: _____ Kundennummer: _____

Name*: _____ Vorname*: _____

Ich möchte am komfortablen Lastschriftverfahren von tops.net teilnehmen,

Hiermit stimme ich jederzeit widerruflich zu, dass Rechnungsbeträge bei Fälligkeit vom angegebenen Konto abgebucht werden.

Sollte eine Lastschrift mangels Deckung nicht eingelöst werden, ist tops.net berechtigt Bearbeitungsgebühren in Höhe von jeweils 13,00 Euro zu erheben.

Der Widerruf der Lastschriftermächtigung entbindet nicht von der Verpflichtung, Rechnungen fristgerecht zu begleichen.

Kontoinhaber/in*: _____

Bank: _____ Kontonummer _____ BLZ: _____

_____, den _____ Unterschrift: _____